

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Kramer RTV-Shop (handelend onder de naam By Satellite, Peuchen Projects en Into Sat Media), hieronder verder te noemen By Satellite. Deze voorwaarden zijn kosteloos op te vragen en te vinden via de website: [www.by-satellite.net](http://www.by-satellite.net)

## ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van By Satellite gevestigd te Amsterdam, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 33243171 en BTW nummer 130560649B01.

De opdrachtgever/koper zal in het navolgende worden aangeduid als de koper.

Anders luidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voorzover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, voorzien van handtekeningen van beide partijen.

Het door de koper aangaan van een aankoop al dan niet op basis van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen

## ARTIKEL 2: OVEREENKOMSTEN

Een overeenkomst tot koop/verkoop wordt van kracht zodra koper een transactie pleegt.

## ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN

1. Alle offertes/aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte/aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt door de koper aanvaard, heeft By Satellite het recht het aanbod binnen twee dagena ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2. A. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de aflevering de kostprijs van de bestelde produkten stijgt en/of door overheid en/of vakorganisaties wijziging wordt gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden, BTW of sociale bepalingen, is By Satellite gerechtigd deze verhogingen aan de koper door te berekenen.

Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door By Satellite en/of toeleveranciers worden uitgegeven en in werking treden, dan is By Satellite gerechtigd daarin vermelde prijzen aan de koper in rekening te brengen, danwel het bepaalde in de vorige zin toete passen.

2. B. Bij prijsverhogingen tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de aflevering van de bestelde produkten - zijnde apparatuur- die meer dan 10 % bedragen, is die koper bevoegd de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Eventuele aanbetalingen worden terugbetaald zonder kosten.

3. By Satellite is bevoegd ter uitvoering van het overeengekomenederden in te schakelen.

4. Een configuratie die besteld wordt, is formeel een overeenkomst waarbij By Satellite een inspanningsverplichting op zich neemt om het overeengekomenete leveren. Hier kan geen claim op worden gelegd. Indien de hardware correct functioneert kan daarover nooit een bezwaar of reclamering plaats vinden.

5. By Satellite draagt in geen van de gevallen verantwoordelijkheid voor de (correcte) werking, service of (afname van) abonnementen bij het gebruik van geleverde/verkochte smartcards (betaaltelevisiekaarten) die worden gebruikt met het doel toegang te verlenen tot systemen voor voorwaardelijke toegang (betaaltelevisie) opdat gecodeerde radio- en televisiezenders zichtbaar worden gemaakt. De verantwoordelijkheid voor de correcte werking valt binnen overeenkomsten tussen de dienstenaanbieder/abonnee-aanbieder en de koper van de smartcard/abonneehouder en is de verantwoordelijkheid van dienstenaanbieder/abonnee-aanbieder en abonneehouder/smartcardhouder. De dienstenaanbieder in het geval van satellietontvangst (DVB-S en DVB-S2) van de gecodeerde Mediaguard/Nagravision-signalen van de de Stichting Nederlandse Publieke Omroep (NPO Nederland 1, 2 en 3 alsmede NPO-themakanalen en NPO-radiozenders), CLT-Ufa SA/RTL Group SA (RTL 4, RTL 5, RTL 7, RTL 8), SBS Broadcasting BV/Sanoma Image BV (Net 5, SBS 6 en Veronica TV) en Viacom International Media Networks Netherlands Holding BV (MTV, Nickelodeon, Comedy Central, VH1) zijn M7 Group SA en aan CDS Cooperatieve UA verbonden bedrijven. In het geval van gecodeerde Conax-ontvangst van zenders van genoemde omroepbedrijven via de digitale Nederlandse ether (DVB-T) met smartcards, is Koninklijke KPN NV of Digitenne BV (en/of haar dochterbedrijven).

6. By Satellite rekent bij het afleveren van goederen en/of een installatie op een ander adres dan het vestigingsadres van By Satellite in principe voorrijdkosten. Dit geldt ook bij service achteraf en/of garantieclaims.

#### ARTIKEL 4: LEVERING/VERRICHTTE WERKZAAMHEDEN

1. Opgegeven levertijden kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering zal By Satellite zich er toe inspannen de koper op de hoogte te brengen.

2. Bij levering in gedeelten wordt elke levering als een afzonderlijke transactie beschouwd.

3. Indien het niet mogelijk blijkt de zaken aan de koper te leveren door redenen die aan de koper toe te rekenen vallen (afwezigheid e.d.), behoudt By Satellite zich, nadat hij de koper daarvan op de hoogte heeft gesteld, het recht voor de produkten voor rekening en risico van de koper op te slaan, dan wel te vernietigen.

Het voorafgaande laat de verplichting van de koper de koopprijs te voldoen onverlet.

4. Levering geschiedt éénmalig op een door de koper opgegeven adres ook al zijn de bestelde zaken door de koper bestemd om over verschillende adressen te worden gedistribueerd. De koper staat alsdan in voor een goede bereikbaarheid van de plaats van bestemming/afplaats.

5. By Satellite is bevoegd om terzake van de nakoming van financiële verplichtingen van de koper vooruitbetaling of zekerheid van hem te verlangen alvorens tot levering over te gaan.

6. Mocht koper op verzoek van By Satellite weigeren een overeengekomen bedrag vooruit te betalen, dan is By Satellite gerechtigd de aankoop te annuleren.

## ARTIKEL 5: RECLAMES/RETOURZENDINGEN

1. De koper wordt geacht bij het in ontvangst nemen van aangekochte produkten deze te controleren. Ook als koper de produkten feitelijk niet controleert, wordt deze geacht deze te hebben gecontroleerd. Indien gevraagd tekent koper voor accoord bij de levering van een installatie. Indien ongeregelheden worden geconstateerd, dient zulks binnen 5 dagen ter kennis van By Satellite te worden gebracht.
2. Indien bovengemelde reclame niet binnen de daar bedoelde termijnen aan By Satellite is kenbaar gemaakt, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen.
3. Reclames schorten de betalingsverplichting van de koper niet op. By Satellite dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.
4. Indien retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van By Satellite indien laatstgenoemde daarmee zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf heeft betuigt. Indien de retourzending betrekking heeft op een reclame als hierboven bedoeld, geschiedt de retourzending slechts voor rekening en risico van By Satellite indien de reclame door hem gegrond is verklaard. In dergelijke gevallen geschiedt retourzending op eendoor By Satellite te bepalen wijze.
5. Indien de zaken na aflevering door de koper of derden van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame.
6. In geval van terechte reclames zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 7.
7. artikelen en/of diensten uit opruiming en/of prijsaanbiedingen en/of stuntverkoop worden niet teruggenomen, gecrediteerd en/of geruild.
8. Retourzending/reclames zijn niet mogelijk bij correct functionerende hardware als onderdeel van een niet goed werkende configuratie.

## ARTIKEL 6 AANSPRAKELIJKHEID/GARANTIE

1. By Satellite kwijt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van gevolgschade, die het gevolg is van zijn handelen of nalaten in de ruimste zin des woords, behoudens voorzover aan diens grove schuld/nalatigheid en/of opzet is te wijten. Eenzelfde beperking geldt ten aanzien van personeelsleden en/of derden die By Satellite gebruikt.
2. Indien zich in de geleverde produkten kennelijke (fabricage)fouten voordoen die reeds op het moment van levering aanwezig moeten zijn geweest, verplicht By Satellite zich die produkten kosteloos te vervangen. By Satellite staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde; de feitelijke houdbaarheidsduur ervan wordt gegarandeerd.
3. Onverminderd het bepaalde in de overige leden en artikel 6 wordt de aansprakelijkheid van By Satellite - uit welken hoofden ook - beperkt tot het bedrag van de netto verkoopprijs van de geleverde produkten. Voldoening aan deze garantie geldt als enige en volledige schadevergoeding.

4. A. In alle gevallen is de termijn waarbinnen BySatellite tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 maanden.

4. B. Ingeval de koper een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt een maximale termijn van 1 jaar.

5. De koper verliest diens rechten jegens By Satellite, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart By Satellite tegen iedere aanspraak van derden terzake van vergoedingen van schade indien en voorzover:

A. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig, en/of met instructies van By Satellite strijdig, gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag in originele verpakking) van de afgeleverde producten, door de koper;

B. voormelde schade is ontstaan doordat de koper niet conform de door de verkoper gegeven instructies en/of adviezen heeft gehandeld.

C. wijzigingen in de origineel geleverde installatie zijn aangebracht waaronder het wijzigen van software in ontvangers.

## ARTIKEL 7: BETALING

1. Volledige betaling dient uiterlijk op de datum van aflevering van de diensten, producten of installatie netto contant, te geschieden, tenzij anders overeengekomen.

2. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn niet volledig is betaald:

A. zal vanaf dat tijdstip aan de koper een kredietbeperkingstoeslag ter grootte van 2% in rekening worden gebracht, zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling zal zijn vereist.

B. zal de koper aan By Satellite een vertragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt.

C. zal de koper na daartoe door By Satellite te zijn gemaand, gedurende een door By Satellite te bepalen termijn waarin de koper verzuimt aan diens betalingsverplichtingen te voldoen, de kosten die verbandhouden met het nemen van gerechtelijke en buitengerechtelijke incasso-, en/of executiemaatregelen, waaronder mogelijke kosten van een faillissementsaanvraag, betalen. De koper zal terzake van buitengerechtelijke kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de vertragingsrente met een absoluut minimum van Euro 75,00.

3. Ter keuze van By Satellite kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.

4. Indien de koper niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is By Satellite bevoegd de nakoming van de jegens de koper aangegane verplichtingen tot levering/verrichten van werkzaamheden, op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in gebreke/verzuim zijn indien By Satellite het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de koper te twijfelen.

5. Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## ARTIKEL 8: VERREKENING

Indien de koper, uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen tegen By Satellite heeft, danwel zal verkrijgen of instelt, ziet de koper af van het recht op verrekening met betrekking tot deze vordering(en). Genoemde afstand van het recht op verrekening, geldt eveneens indien de koper surséance van betaling aanvraagt, of in staat van faillissement wordt verklaard.

## ARTIKEL 9: EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. By Satellite behoudt zich de eigendom van geleverde en te leveren produkten voor tot op het tijdstip waarop de koper aan diens ermee verbandhoudende betalingsverplichtingen jegens By Satellite heeft voldaan. Die betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs, alsmede vorderingen terzake, eventuele, schadevergoeding wegens tekort schieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de koper.

2. Ingeval By Satellite een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de terzakegesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van By Satellite om vergoeding van schade, gedeelde winst en interest te vorderen.

3. De koper is verplicht By Satellite terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op produkten waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

## ARTIKEL 10: PAND/WARRANTAGE

De koper is niet bevoegd geleverde produkten aan derden in onderpand te geven en/of een bezitloos pandrecht erop te vestigen, en/of de produkten voor opslag in de feitelijke macht van een of meerdere financiers te brengen (warrantage), daar zulks zal worden aangemerkt als toerekenbare niet nakoming aan diens zijde. By Satellite kan alsdan terstond, zonder tot enige ingebrekestelling te zijn gehouden, diens verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, danwel de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van By Satellite op vergoeding van schade, gedeelde winst en interest.

## ARTIKEL 11: FAILLISSEMENT, BESCHIKKINGSONBEVOEGDHEID e.d

Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de koper en By Satellite gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de koper in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid en/of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

## ARTIKEL 12: WANPRESTATIE/VERZUIM

1. Ingeval nakoming van datgene waartoe By Satellite krachtens de met de koper gesloten overeenkomst is gehouden niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet toerekenbare niet-nakoming aan diens zijde, en/of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden/leveranciers, is By Satellite gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden, danwel de nakoming van diens verplichtingen jegens de koper

gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de koper gehouden aan diens verplichtingen jegens By Satellite tot aan dat moment te voldoen.

2. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze en dergelijke omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen; natuurverschijnselen een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij de By Satellite, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.

3. Ingeval de koper op enigerlei wijze tegenover By Satellite in gebreke mocht blijven prompt aan haar verplichtingen te voldoen, bij staking van betaling, aanvraag tot surséance van betaling, faillissement, beslaglegging, boedelafstand of liquidatie van de zaken van de koper, wordt al hetgeen door haar uit hoofde van enigerlei contact aan By Satellite verschuldigd is, dadelijk ten volledige opeisbaar.

#### ARTIKEL 13: ANNULERING/ONTBINDING

1. De koper doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen tenzij annulering krachtens onderstaand artikel lid is overeengekomen.

2. Annulering door de koper is slechts mogelijk indien By Satellite daarin toestemt. Alsdan is de koper aan By Satellite, naast vergoeding van ten minste 20% van de koopsom, verplicht tot afname van reeds bestelde zaken, alsdan niet be- of verwerkt, tegen betaling van de kostprijs. De koper is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart By Satellite terzake.

3. Door de koper reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

#### ARTIKEL 14: TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER

1. Op de tussen By Satellite en de koper gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Uit de overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen eveneens naar Nederlands Recht worden beslecht.

2. Eventuele geschillen zullen worden berecht door een bevoegde Nederlandse Rechter, zij het dat By Satellite de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde Rechter in de plaats waar de koper woont en/of is gevestigd.

3. Ingeval de koper een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat binnen 1 maand nadat By Satellite aan de koper kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de Rechter zal worden voorgelegd, de koper kenbaar kan maken dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde Rechter.

## ARTIKEL 15: AANVULLENDE VOORWAARDEN BIJ INTERNET-/DATA-PRODUKTEN

1. Bij de afdame van een internetverbinding via satelliet is de klant zich bewust dat de dienst ten alle tijden een latency oftewel vertraging van minimaal 730 mSec omvat. Opdrachtgevers dienen ten alle tijde vooraf te onderzoeken of deze latency problematisch kan zijn voor procedures welke zij buiten het normaal surfen, emailen of telefoneren via de satelliet willen uitvoeren.
2. Bij data- en internetdiensten die worden afgenomen is By Satellite niet aansprakelijk voor hetgeen via deze diensten wordt verzonden in elektronisch verkeer.
3. By Satelliet is niet aansprakelijk voor schade, hoe dan ook ontstaan door wijzigingen van uitzendfrequenties, modulatievormen, compressietechnieken, codecs van data of video streams, internetprotocollen en internetverkeer als zodanig door zendgemachtigden en serviceproviders. Of het op welke wijze dan ook, niet meer kunnen ontvangen van enige webpagina in welke hoedanigheid dan ook .
4. By Satellite is zijn niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het niet (meer) kunnen transporteren van data en/of diensten over het door By Satellite aangelegde netwerk